

## ПРИЛОЖЕНИЕ

## ПРОЕКТ РЕКОМЕНДАЦИИ О СТРАТЕГИЯХ ЦИФРОВОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

## СОВЕТ

**С УЧЕТОМ** Статьи 5 b) Конвенции Организации экономического сотрудничества и развития от 14 декабря 1960 г.;

**С УЧЕТОМ** Рекомендации Совета в отношении Руководства по защите частной жизни и трансграничной передаче данных, в редакции 11 июля 2013 г. [[C\(80\)58/FINAL](#)]; Рекомендации Совета по совершенствованию государственного регулирования [[C\(95\)21/FINAL](#)]; Рекомендации Совета по укреплению принципов этического поведения государственных служащих, включая принципы обеспечения этики государственной службы [[C\(98\)70/FINAL](#)]; Рекомендации Совета о Руководящих принципах обеспечения безопасности информационных систем и сетей – движение к культуре безопасности [[C\(2002\)131/FINAL](#)]; Рекомендации Совета об электронных средствах идентификации [[C\(2008\)36](#)]; Рекомендации Совета по вопросу свободного доступа и более эффективного использования информации государственного сектора [[C\(2007\)68](#)]; Рекомендации Совета о повышении профессиональной честности в государственных закупках [[C\(2008\)105](#)]; Рекомендации Совета по вопросу защиты важных информационных инфраструктур [[C\(2008\)35](#)]; Рекомендации Совета по защите детей в Интернете [[C\(2011\)155](#)]; Рекомендации Совета, касающейся принципов Интернет-политики [[C\(2011\)154](#)]; Рекомендации Совета по принципам государственного регулирования государственно-частного партнерства [[C\(2012\)86](#)]; Рекомендации Совета по международному мобильному роумингу [[C\(2012\)7](#)]; Рекомендации Совета по регуляторной политике и государственному управлению [[C\(2012\)37](#)]; Рекомендации Совета по эффективном государственному инвестированию на всех уровнях государственной власти [[C\(2014\)32](#)];

**С УЧЕТОМ** Повестки дня о “Доверии к правительству: факты, политики и принятие решений”, одобренной на встрече Совета Министров в 2013 г. [[C/MIN\(2013\)4/FINAL, Annex III](#)];

**ПРИЗНАВАЯ**, что государственные инвестиции в цифровое правительство осуществляются на всех уровнях правительства, что формирует ситуацию общей ответственности на различных уровнях правительства;

**ПРИЗНАВАЯ** достижение новой стадии зрелости в использовании цифровых технологий правительствами и сдвиг от электронного правительства к цифровому правительству, направленный на то, чтобы сделать государственные сектора более открытыми, инновационными и современными;

**ПРИЗНАВАЯ**, что как в условиях налогового-бюджетного давления, так и при расширении бюджета правительствам необходимо повышение эффективности и продуктивности государственных расходов, в том числе на цифровые технологии;

**ПРИЗНАВАЯ** необходимость достижения общего видения, которое поможет обеспечить последовательность в использовании цифровых технологий в различных областях формирования политики и на различных уровнях правительства;

**ПРИЗНАВАЯ**, что цифровое правительство может сделать решающий вклад в достижение устойчивого развития и роста на национальном и внутринациональном уровнях, а также поможет прогнозировать текущие и будущие меры, необходимые для повышения доверия и благосостояния граждан;

**ОТМЕЧАЯ**, что ОЭСР играет ведущую роль в поддержке использования технологий для содействия надлежащему государственному управлению на национальном и внутринациональном правительственных уровнях;

**С УЧЕТОМ** справочного документа о принципах, воплощенного в настоящей Рекомендации, отмеченным

Сетью Электронного правительства Комитета по государственному управлению [[GOV/PGC/EGOV\(2013\)1](#)];

### **На предложение Комитета по государственному управлению:**

**I. СОГЛАШАЕТСЯ**, что для целей настоящего проекта Рекомендации, применяются следующие определения:

- **“Электронное правительство”** означает применение правительствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в особенности Интернет, в качестве инструмента улучшения государственного управления;
- **Цифровое правительство** означает применение цифровых технологий в качестве неотъемлемой части стратегий по модернизации для создания общественной стоимости. Оно опирается на экосистему цифрового правительства, состоящую из правительственных субъектов, негосударственных организаций, предприятий, объединений граждан и частных лиц, которые поддерживают формирование и предоставление доступа к данным, услугам и контенту через взаимодействие с правительством.
- **Цифровые технологии** означает информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), включая Интернет, мобильные технологии и устройства, и анализ данных, применяемый для улучшения формирования, сбора, обмена, накопления, комбинирования, анализа, осуществления доступа, доступности для поиска и предоставления цифрового контента, в том числе для разработки сервисов и приложений.
- **Общественная стоимость** означает различные измерения, которые могут меняться в соответствии с позицией участвующих субъектов, включая следующее: 1) товары или услуги, удовлетворяющие желания граждан и клиентов; 2) выбор продукции, который соответствует ожиданиям граждан в части справедливости, добросовестности, эффективности и продуктивности; 3) должным образом организованные и эффективные государственные учреждения, отражающие желания и предпочтения граждан; 4) справедливость и эффективность дистрибуции; 5) легитимное использование ресурсов для достижения общественных целей; и 6) инновации и способность приспосабливаться к меняющимся предпочтениям и требованиям.

**II. РЕКОМЕНДУЕТ** правительствам разрабатывать и внедрять стратегии цифровых правительств, которые:

#### **1. Обеспечивают большую прозрачность, эффективность и всеобщий охват процессов и деятельности правительства посредством следующего:**

- i) Определение в качестве основных целей национальных стратегий цифровых правительств формирование открытых и всеохватывающих процессов, доступности, прозрачности и подотчетности;
- ii) усовершенствование правил, регулирующих подотчетность и прозрачность, признавая наличие различных ситуаций и ожиданий, возникших в связи с появлением цифровых технологий и подходов, основанных на таких технологиях;
- iii) принятие мер для устранения имеющихся “цифровых барьеров”, т.е. того факта, что общество может быть разделено на людей, которые имеют доступ к цифровым технологиям и возможность ими пользоваться, и на людей, которые такого доступа и возможности не имеют, и недопущение появления новых форм “цифрового исключения”, т.е. невозможности воспользоваться цифровыми услугами и возможностями себе во благо.

#### **2. Приветствуют вовлеченность и участие заинтересованных лиц со стороны государства, гражданского общества и частных лиц в формировании политики и в разработку и оказание государственных услуг, посредством следующего:**

- i) Разрешение вопросов, связанных с гражданскими правами, организации и распределения ресурсов, принятие новых правил и стандартов, и формирование институционального потенциала, который поможет

содействовать вовлечению всех возрастных групп и сегментов населения, в частности, посредством разъяснения официальной ответственности и процедур (например, подготовка руководства, разъясняющего распределение ролей и процедуры, применяемые для открытия и управления официальными учетными записями правительства в социальных медиа, стандартов совместного использования данных);

ii) Идентификация и вовлечение негосударственных организаций, предприятий или граждан в формирование экосистемы цифрового правительства для предоставления и использования цифровых услуг, что включает в себя использование бизнес-моделей, мотивирующих вовлечение соответствующих действующих лиц в корректировку спроса и предложения, и формирование системы сотрудничества, как внутри государственного сектора, так и со внешними субъектами.

**3. Направлены на формирование в государственном секторе культуры, основанной на данных, посредством следующего:**

i) Разработка систем, которые дают возможности, обучают и стимулируют предоставление доступа, использование и повторное использование растущего объема фактов, статистики и данных о текущей деятельности, процессах и результатах с целью (а) повысить открытость и прозрачность, и (б) стимулировать общественную вовлеченность в формирование политики, создание общественной стоимости, разработку и оказание услуг;

iii) балансирование необходимости предоставлять своевременные официальные данные с необходимостью предоставлять достоверные данные, управление рисками ненадлежащего использования данных в связи с повышенной доступностью данных в открытых форматах, т.е. предоставление возможности использования и повторного использования, а также предоставление возможности негосударственным субъектам повторно использовать и дополнять данные с целью максимизации общественной экономической и социальной ценности.

**4. Обеспечивают управление рисками цифровой безопасности и неприкосновенности частной жизни, включая меры безопасности, касающиеся отношения организаций и руководства к необходимости повышения доверия к услугам правительства.**

**III. РЕКОМЕНДУЕТ** правительствам при разработке стратегий цифровых правительств придерживаться следующего:

**5. Обеспечение лидерства и политическую приверженность стратегии,** посредством сочетания усилий, направленных на стимулирование координации и сотрудничества между министрами, а также содействия вовлечению и согласованным действиям соответствующих учреждений на все уровнях правительства при реализации повестки дня цифрового правительства.

**6. Обеспечение последовательного использования цифровых технологий в различных сферах формирования политики и на различных уровнях правительства, посредством следующего:**

i) Вовлечение соответствующих заинтересованных лиц и иных уровней правительства в предоставление вводных данных для разработки стратегии цифрового правительства;

ii) Включение стратегии цифрового правительства в реформы государственного управления;

iii) Выявление взаимодополняемости, согласованности и взаимного обогащения стратегии цифрового правительства и стратегий в других релевантных секторах;

iv) Создание учреждения, несущего официальную ответственность за координирование цифрового правительства, а также механизмов обеспечения соответствия стратегических инвестиционных решений в области цифровых технологий с внедрением технологий в различных областях формирования политики.

**7. Формирование эффективных организационных систем и систем государственного управления**

**для координирования внедрения цифровых стратегий внутри правительства и на различных его уровнях** посредством следующего:

- i) Четкое распределение ответственности, обеспечивающее общую координацию процесса внедрения стратегии цифрового правительства;
- ii) Введение системы “сдержек и противовесов”, применяемой к государственным решениям о расходах на технологии для повышения уровня подотчетности и общественного доверия, и для усовершенствования процесса принятия решений и сведения к минимуму рисков невыполнения проектов или задержки в их выполнении.

**8. Усиление международного сотрудничества с другими правительствами** для лучшего обслуживания граждан и предприятий на международном уровне, и максимизация выгод, извлекаемых из обмена знаниями на раннем этапе и международного координирования цифровых стратегий.

**IV. РЕКОМЕНДУЕТ**, правительствам при разработке стратегий цифровых правительств придерживаться следующего:

**9. Разработка четкого экономического обоснование в поддержку финансирования и целенаправленной реализации проектов цифровых технологий, посредством следующего:**

- i) формулирование для всех проектов свыше определенного бюджетного порога ценностного предложения, указывающего ожидаемую экономическую, социальную и политическую выгоду, обосновывающую государственные инвестиции и улучшающую управление проектом;
- ii) вовлечение ключевых заинтересованных лиц в формулирование экономического обоснования (включая владельцев и пользователей финальных услуг, различные уровни правительства, вовлеченные в проект или затрагиваемые им, а также субъекты договоров) с целью обеспечения заинтересованности в достигаемых выгодах и их распространения.

**10. Усиление институционального потенциала управления и мониторинга реализации проектов, посредством следующего:**

- i) Систематическое применение структурных подходов, в том числе к управлению рисками, которые включают увеличение объема фактов и данных, зафиксированных в ходе реализации проекта, и предоставление стимулов усиления использования данных для отслеживания эффективности проектов;
- ii) Обеспечение постоянной доступности всеобъемлющей картины реализуемых цифровых инициатив во избежание дублирования систем и наборов данных;
- iii) Организация систем оценки и измерения эффективности проектов на всех уровнях правительства, введение и равномерное применение стандартов, руководств, кодексов, регулирующих закупки и совместимость с взаимодействующими системами, для подготовки регулярной отчетности и условного предоставления финансирования;
- iv) Усиление навыков работы с цифровыми технологиями и навыков управления проектами в государственном секторе, инициирование сотрудничества и/или партнерства с субъектами частного и негосударственного сектора при необходимости;
- v) Проведение заблаговременного предоставления, тестирования и оценки прототипов с вовлечением предполагаемых конечных пользователей, что позволит корректировать и успешно масштабировать проекты.

**11. Предоставление цифровых технологий на основании оценки имеющихся активов**, включая навыки работы с цифровыми технологиями, характер выполняемой работы, технологии, контракты,

соглашения между учреждениями для повышения эффективности, поддержки инноваций и поддержки задач, сформулированных в основной повестке модернизации государственного сектора. Следует усовершенствовать правила закупок и заключения контрактов при необходимости, для обеспечения их совместимости с современными способами разработки и внедрения цифровых технологий.

**12. Убедиться, что общая и отраслевые законодательные и нормативно-правовые базы обеспечивают возможность использования цифрового потенциала, посредством следующего:**

- i) Пересмотра их при необходимости;
- ii) включение оценки последствий принятия новых законов для цифровых потребностей правительства в процесс оценки воздействия регулирования.

**V. ПРИГЛАШАЕТ** Генерального секретаря распространить Рекомендацию.

**VI. ПРИГЛАШАЕТ** Членов распространить настоящую Рекомендацию на всех уровнях правительства.

**VII. ПРИГЛАШАЕТ** не-членов принять во внимание и придерживаться данной Рекомендации.

**VIII. ПОРУЧАЕТ** Комитету по государственному управлению отслеживать выполнение данной Рекомендации и предоставить соответствующий отчет Совету не позднее, чем три года после ее принятия, а также предоставлять регулярные отчеты впоследствии, по согласованию с другими соответствующими комитетами ОЭСР.