



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

Автоматизация деятельности МФЦ

Заместитель директора Департамента
государственного регулирования в экономике
Минэкономразвития России

П.В. Малков

Москва, 9 июля 2014 г.



Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ)

Указ № 601 от
07.05.2012 п.2 «И»

Декабрь 2012 г.
Выход ПП
№ 1284

Март 2013 года
Оценка качества услуг
«пилотных» ведомств

Январь 2014 г.
Расширение «пилотной
зоны»
(МВД, ФМС)

Январь 2015 г.
Подключение ФНС

П. 6. Перечня поручений Пр.-1171 от 26.05.2014 г. Президента Российской Федерации по итогам заседания Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации 7 мая 2014 г.



Механизм оценки качества предоставления услуг внедряется во всех ФОИВах и МФЦ
(в т.ч. услуги внебюджетных фондов) до 1 марта 2015 г.



Система мониторинга качества государственных услуг

Опрошено более **670 000** граждан



Среднее значение уровня оценки качества – **93,1 %**

Единый портал

SMS

Телефонные опросы

МФЦ

Виджеты

Портал
«Ваш контроль»



ИАС МКГУ

Минэкономразвития
России





Из всей сети МФЦ подключены к ИАС МКГУ менее 10 %
Целевое значение 2014 г. – 100% МФЦ должны быть подключены к ИАС МКГУ

Подключение к ИАС МКГУ

В МФЦ используется АИС:

- АИС МФЦ СПО;
- КОМЭКС;
- Капелла;

...



В МФЦ используется иная ИС

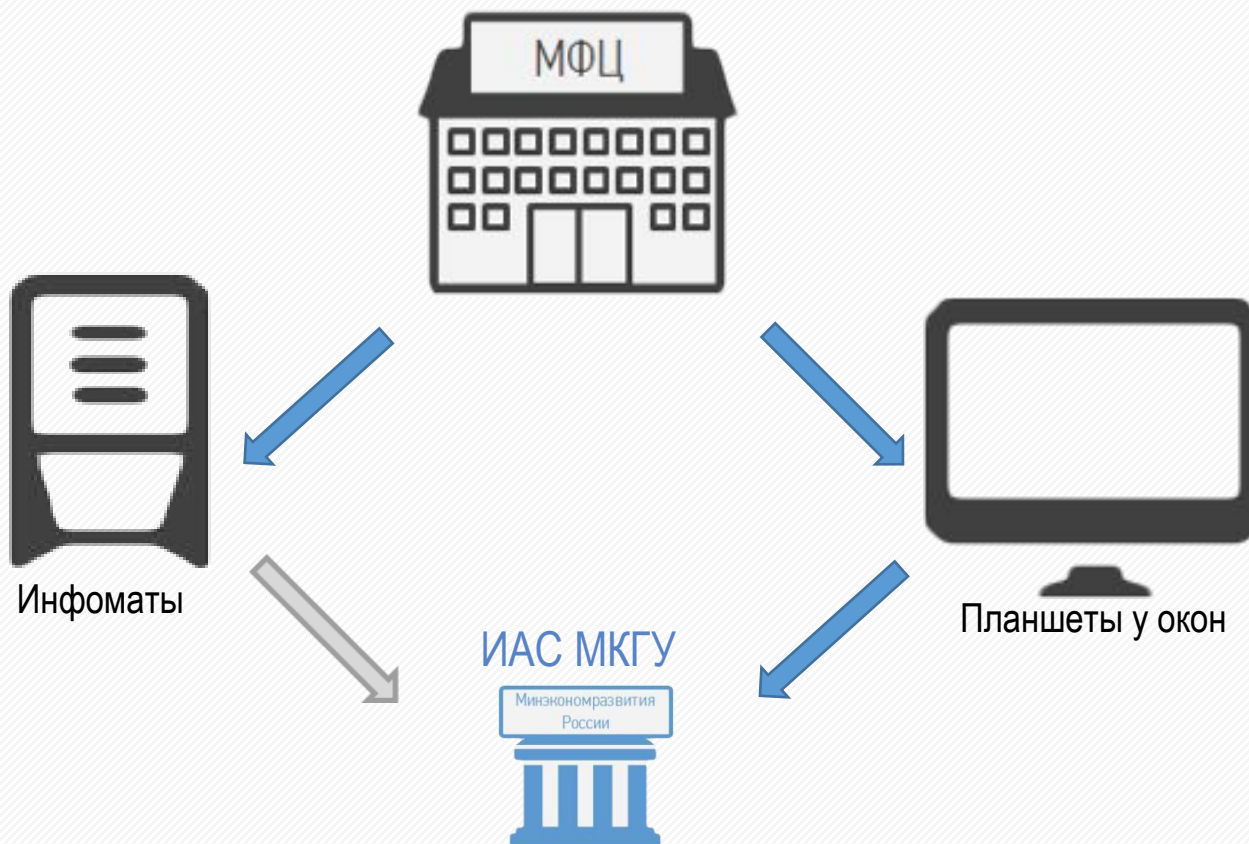
Тестирование ИС
осуществляется разработчиком
<http://vashkontrol.ru/hershel/sandbox>



Регистрация ИС в ИАС МКГУ
<https://vashkontrol.ru/hershel/registration>

Размещение виджетов на сайтах МФЦ
ar.gov.ru/mfc_inform

В октябре 2014 г. будет реализована возможность подключения
к ИАС МКГУ через СМЭВ

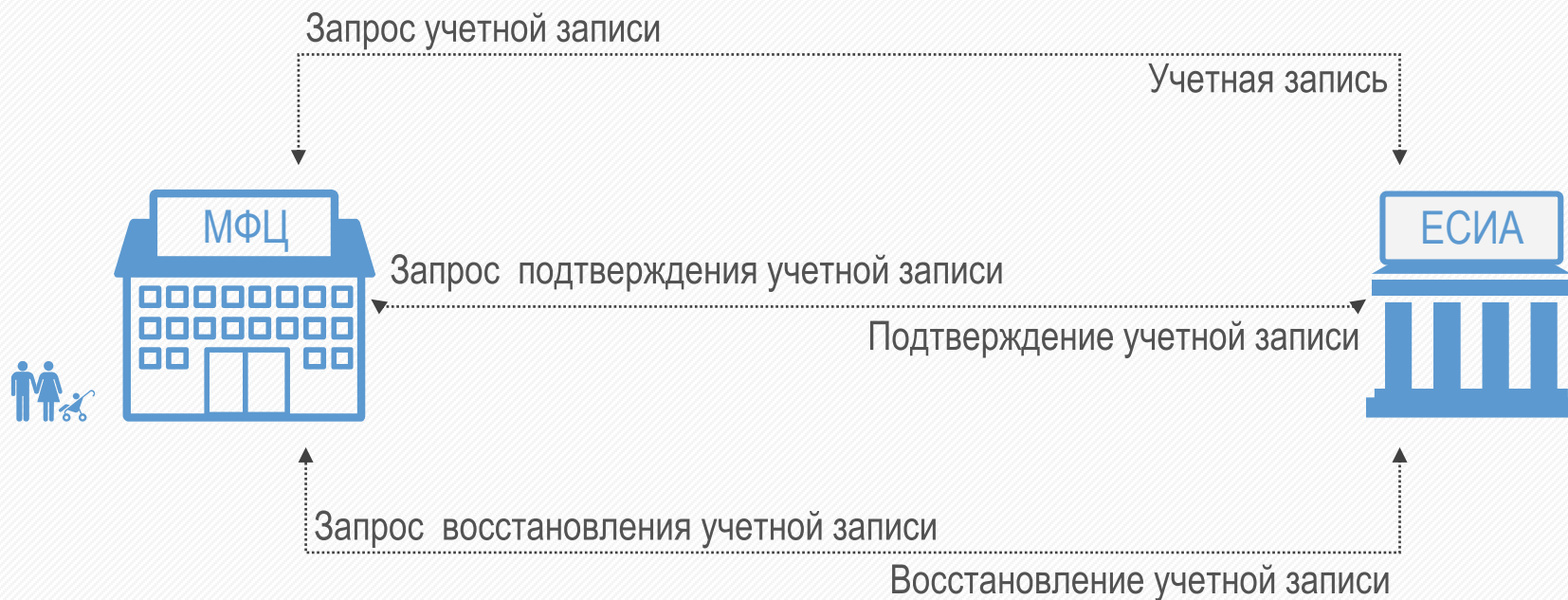


Служба технической поддержки ИАС МКГУ
Hostmaster@vashkontrol.ru

Министерство экономического развития Российской Федерации
Департамент государственного регулирования в экономике
Бабошин Константин Игоревич – BaboshinKI@economy.gov.ru

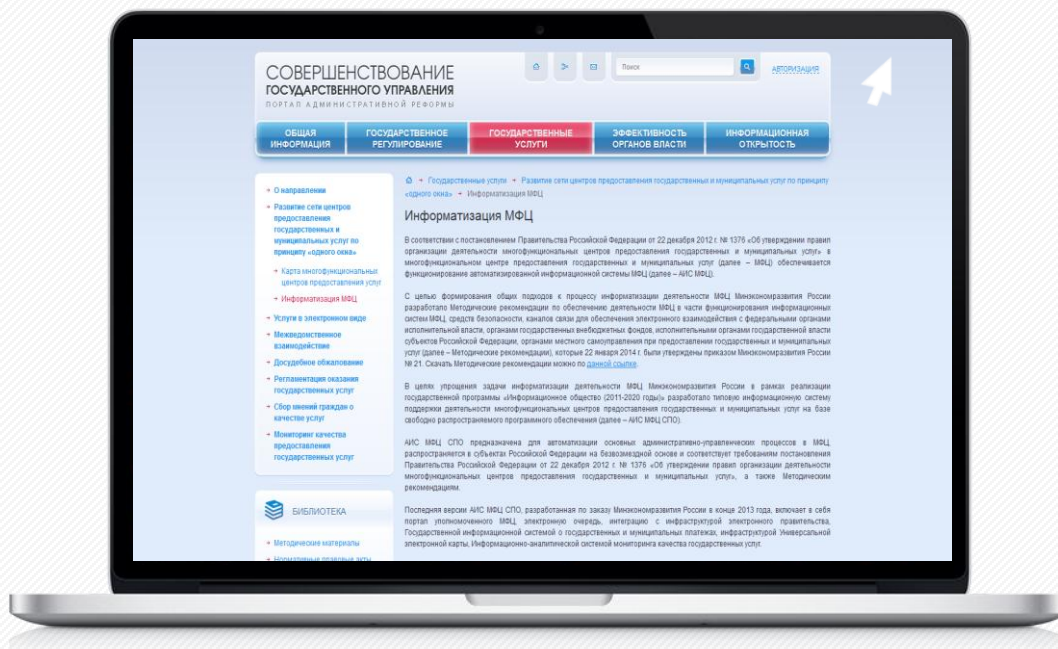


ЕСИА в МФЦ





Информатизация МФЦ



http://ar.gov.ru/mfc_inform/



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

Спасибо за внимание!