



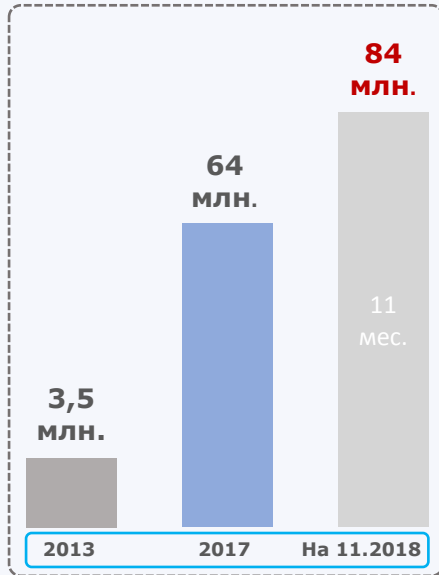
# О развитии Единого портала государственных и муниципальных услуг

Докладчик: Горобцов А.В.  
Директор Департамента развития цифрового государства  
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

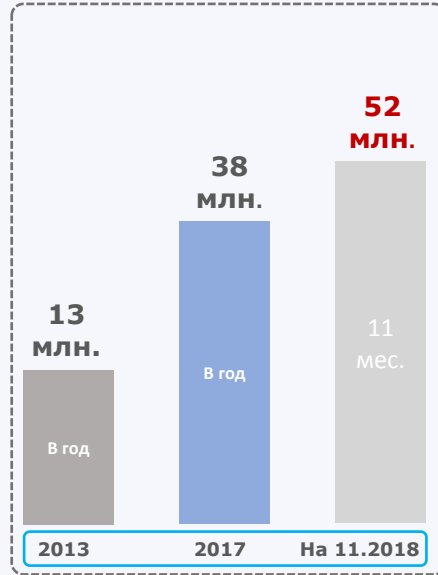
декабрь 2018 г.



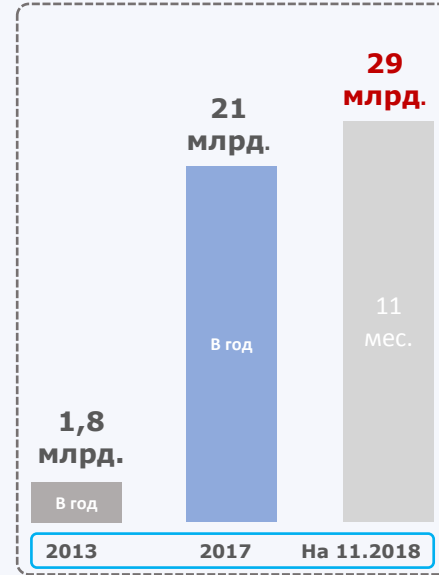
# Статистика



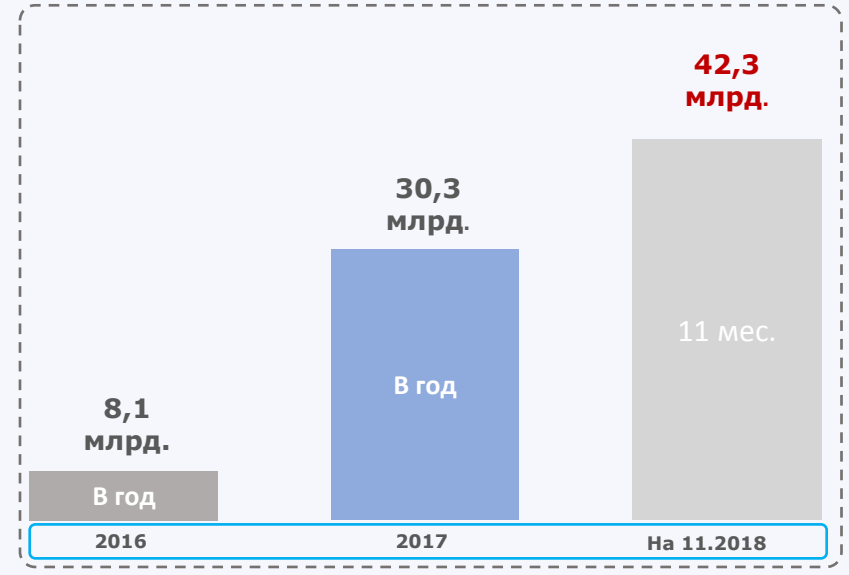
Пользователей в ЕСИА  
(накопительным итогом)



Оказанных услуг  
через ЕПГУ



Транзакций СМЭВ



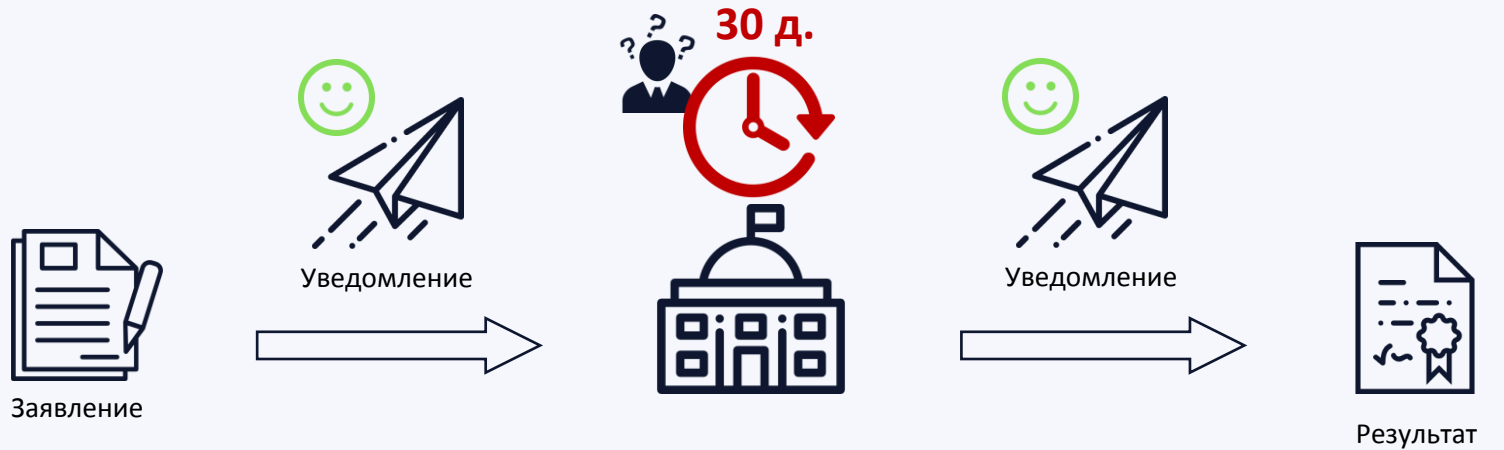
Перечислено рублей в бюджет  
через ЕПГУ



# Статусная модель заявления на ЕПГУ

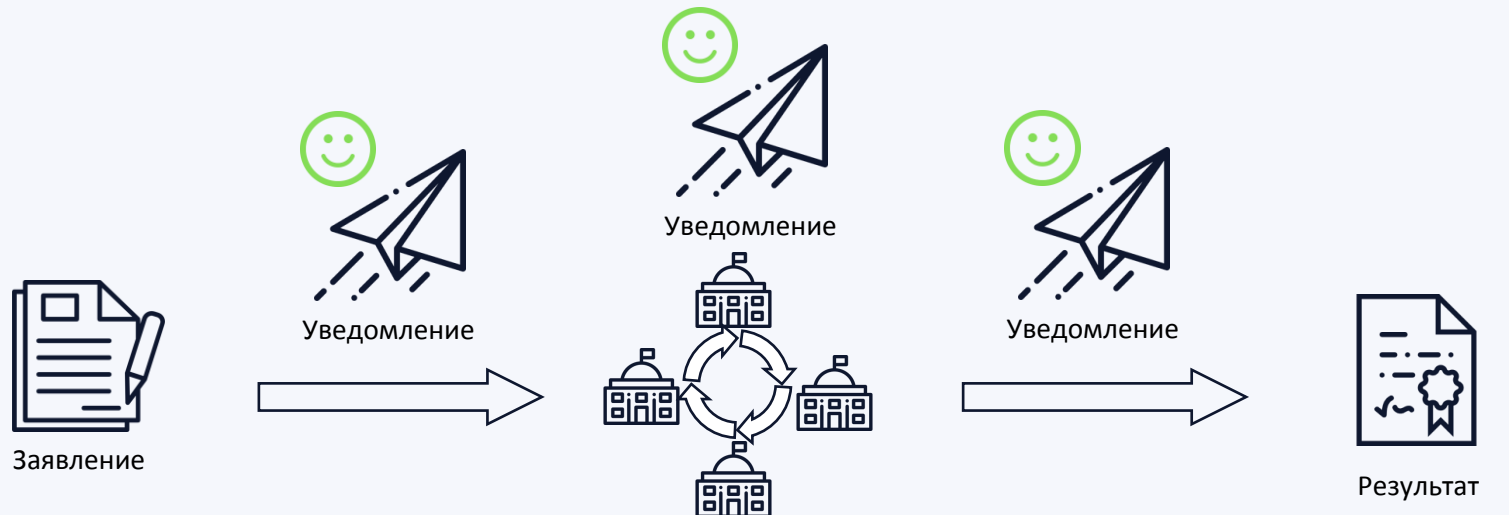
## Проблема

Отсутствие единообразия в статусной модели по услугам. Невозможность информирования граждан об изменении состояния в процессе оказания услуг и невозможность мониторинга нарушений SLA по услугам



## Предложение

Унификации статусной модели по услугам и планирование мероприятий по приведению всех услуг в электронной форме к единой статусной модели





## Сквозное тестирование

Как есть

**Нет сквозного тестирования**



**ОИВ вынужден обрабатывать тестовый запрос как настоящий**



**Обработка тестовых запросов трудоемка**



**Много времени на обработку заявления и ответ на него**



Как будет

**Сквозное тестирование**



**Автоматический режим ответа на тестовые запросы**



**Оптимизация ресурсов**



**Обеспечен мониторинг работоспособности всей цепочки оказания услуги**



Техническая база предложенного решения готова к запуску. Для внедрения тестовых пользователей и проведения сквозного тестирования государственных услуг необходимо внести изменения в нормативно-правовые акты ведомств



## Обработка инцидентов

более  
**62 тыс.**

Всего назначено

более  
**9,8  
тыс.**

Просрочено

**15,8%**

Ведомства с наибольшим количеством просроченных инцидентов

Росреестр **56%** (851 из 1213)

ФНС **31%** (2145 из 6798)

МВД **20%** (3284 из 15888)

ПФР **19%** (1526 из 7688)

**78,9%**

от общего  
количества  
просроченных



## Новая функциональность 2018 года



### Рассылка по подписке

ФОИВ может уведомлять потребителей данных об изменениях внесенных в свою базу



### Мультиочередность

В СМЭВ-3 реализовано онлайн взаимодействие в «псевдосинхронном» режиме



### Интерфейс обновления данных в ЕСИА

В ЕСИА реализован СМЭВ сервис, позволяющий ФОИВ присылать обновления данных в профиль гражданина



### Электронная доверенность в ЕСИА

Возможность выдать доверенность на подачу заявлений сотруднику организации



### Уведомления от ГИС ГМП о начислениях и платежах

ЕПГУ автоматически получит информацию от ГИС ГМП о пошлинах, штрафах, задолженностях, выставленных на его документы из ЕСИА, и проинформирует пользователя. Ведомство также может не опрашивать ГИС ГМП, а получать уведомление о факте оплаты

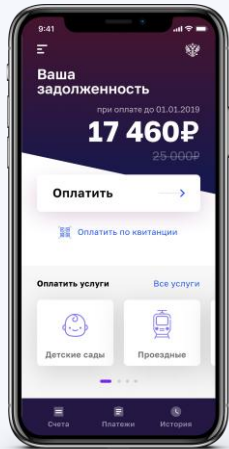


### Отправка юридически значимых писем от органов власти в личный кабинет ЕПГУ

Пользователь теперь может предоставить согласие на получение юридически значимых уведомлений и получать сообщения от органов власти в ГЭПС. При прочтении уведомления ЕПГУ оповещает орган власти



## Планы на 2019 год



Мобильное приложение ГосОплата



Цифровой профиль



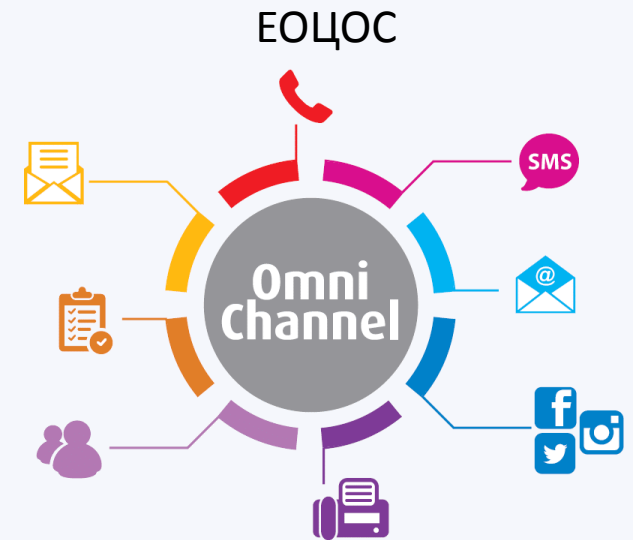
Цифровой ассистент



GOV.RU



Единый реестр заявлений всех ведомств

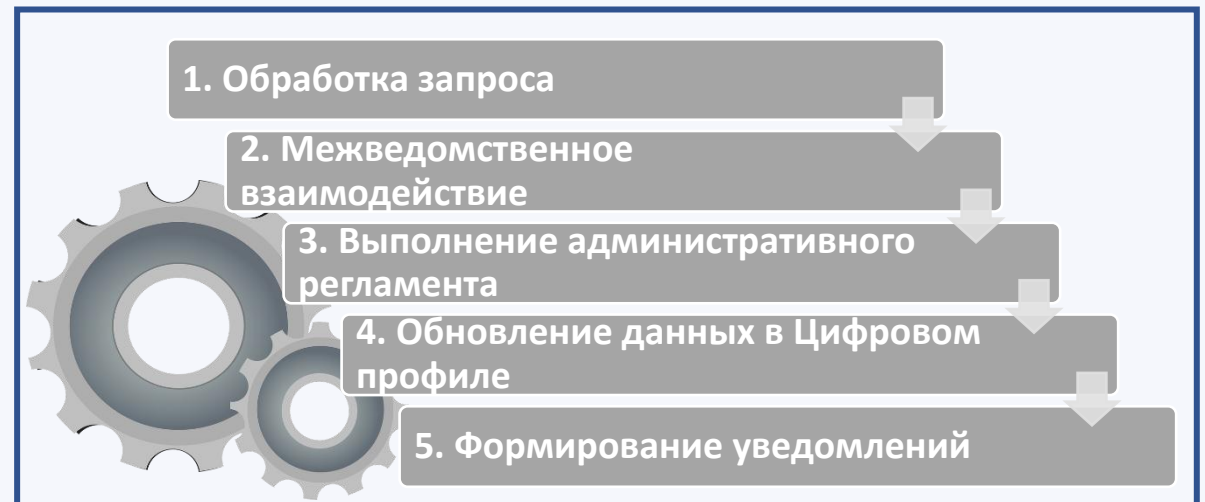
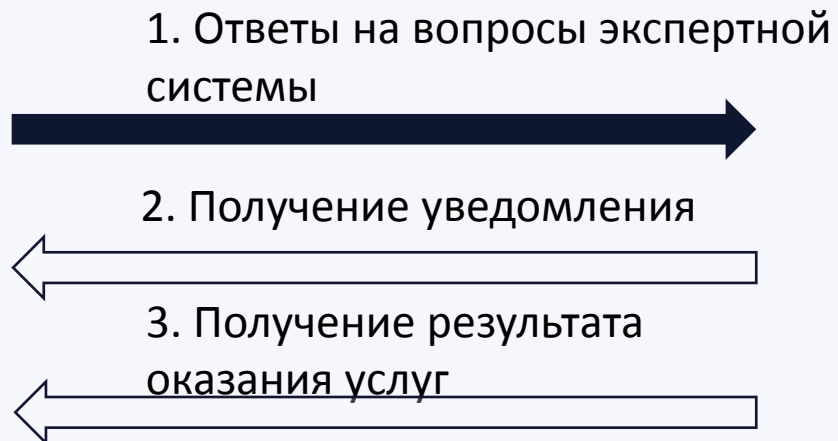




## Суперсервисы

Это предоставляемый Государством сервис по комплексному оказанию Заявителю государственных (муниципальных) услуг, выполнению государственных функций, или способствованию оказанию иных сопутствующих услуг негосударственными организациями в соответствии с жизненной ситуацией Заявителя, без запроса дополнительной информации, которая находится в ведении органов власти

1. **Единая** точка поступления заявлений
2. Получение услуги в режиме **online**
3. Результат в **электронном** виде
4. **Проактивное** оказание государственных (муниципальных) услуг
5. Решение **жизненных ситуаций**







## Требования к атомарным услугам (функциям)

Для запуска суперсервисов необходимо обеспечить выполнение требований к услугам (функциям), входящих в состав суперсервиса, для чего следует выполнить соответствующие мероприятия

### Требования к ведомственным системам

Реестровость

Минимизация участия человека при оказании госуслуг

Минимизация запрашиваемой информации

Строгие требования SLA

Проактивность

Автоматический процесс обработки тестовых запросов

Межведомственное взаимодействие онлайн

### Мероприятия

#### Юридические:

Внесение необходимых изменений в НПА

#### Технические:

Обеспечение технической готовности к выполнению требований

#### Организационные:

Внедрение требований



**Спасибо  
за внимание**