

Приложение № 4.2
к Положению о проведении
Всероссийского конкурса
«Лучший многофункциональный
центр России», утвержденному
приказом Минэкономразвития
России от «03» ноября 2017 г. №599

Описание лучшего проекта МФЦ

1. **Субъект Российской Федерации:** Воронежская область.
2. **Наименование проекта многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее МФЦ):** «Бизнес с нуля за 4 дня в МФЦ Воронежской области».
3. **Срок реализации проекта МФЦ:** ноябрь 2016 г.- ноябрь 2017 г.
4. **Краткая аннотация проекта МФЦ (не более 100 слов):**

Проект представляет собой комплекс взаимосвязанных действий по организации предоставления совокупности услуг, необходимых для начала осуществления предпринимательской деятельности, за 4-х рабочих дня.

Цель Проекта: сокращение сроков прохождения процедур создания и развития бизнеса в Воронежской области посредством применения механизма получения услуг по принципу «одного окна».

Задачи проекта:

1. сокращение сроков передачи документов между МФЦ, УФНС и контрагентами при предоставлении государственных и дополнительных услуг;
2. организация обязательного параллельного комплексного получения дополнительных услуг посредством налаживания электронного взаимодействия с контрагентами.

Результат проекта: сокращение срока создания бизнеса на территории Воронежской области с 15-17 рабочих дней до 4 рабочих дней; организация параллельного комплексного получения дополнительных услуг.

5. Описание проекта МФЦ (не более 3000 слов):

Обоснование необходимости проекта МФЦ:

В 2016 году АУ «МФЦ» совместно с Управлением Федеральной налоговой службы по Воронежской области (далее – УФНС) проводилось исследование сроков и механизмов предоставления услуг, необходимых для начала осуществления предпринимательской деятельности на территории Воронежской области. Анализируемый период: 2014-2016 годы.

Поводом для проведения исследования послужили позиции Воронежской области в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата (далее – Рейтинг). По итогам 2015 года Воронежская область входила во II группу с «комфортными условиями ведения бизнеса» по совокупности оцениваемых параметров, из которых ни по одному не достигла лучших значений и находилась в диапазонах В (по направлениям оценки регуляторной среды и институтов для бизнеса) и С (по направлениям оценки наличия инфраструктуры и ресурсов и уровню развития и поддержки малого предпринимательства). В 2016 году регион занял лишь 23 место в Рейтинге. По ряду показателей, входящих в методику оценки, Воронежская область ухудшила свои позиции, в том числе за счет снижения оценки деятельности органов власти по регистрации юридических лиц. Для формирования указанного Рейтинга используются статистические данные, а также данные, полученные путем проведения опросов предпринимателей и экспертов.

В результате проведенного в регионе исследования установлено, что мнение респондентов складывается исходя из совокупности факторов, таких как время прохождения и количество процедур создания бизнеса, удовлетворенность предпринимателей типовыми административными процедурами. Низкие показатели по результатам оценки респондентов вызваны в том числе длительным процессом подготовки полного пакета документов, что связано с:

- поэтапным предоставлением услуг;
- потребностью заявителем самостоятельно осуществлять поиск контрагентов, оказывающих услуги, необходимые для создания бизнеса;

- необходимостью дважды посещать каждого выбранного контрагента для первичной подачи документов на услугу и получения результата услуги.

Зафиксировано, что в период с 2013 по 2015 годы срок подготовки пакета документов, необходимых для ведения бизнеса, составлял в среднем от 17 до 19 рабочих дней в зависимости от набора требуемых услуг. В 2016 году – от 15 до 17 рабочих дней.

Наименование услуги, необходимой для создания бизнеса	Среднее кол-во рабочих дней, необходимых для получения услуги		Кол-во визитов заявителя к соответствующему поставщику услуг
	2014-2015	2016	
Оформление свидетельства о создании юридического лица, индивидуального предпринимателя (далее – ИП), крестьянского (фермерского) хозяйства (далее – КФХ)	5	3	2
Изготовление печати	2	2	2
Открытие расчетного счета	3-5	3-5	2
Изготовление ЕЦП	2	2	2
Предоставление доступа к правовой справочной системе	2	2	1
Предоставление доступа к бухгалтерской системе	2	2	1
Заключение договора на кадровое, бухгалтерское, юридическое сопровождение деятельности	1	1	1
ИТОГО	17-19	15-17	11

В целях оказания поддержки созданному и вновь создаваемому бизнесу с 1 июня 2016 года на базе МФЦ организована работа по предоставлению комплексной услуги «Портфель бизнесмена» в соответствии с Приказом АУ «МФЦ» №05-01-100 от 19 мая 2016 года «О предоставлении филиалами АУ «МФЦ» услуг для созданного и вновь создаваемого малого бизнеса по формированию «Портфеля бизнесмена» (Приложение № 1).

В «Портфель бизнесмена» вошли следующие услуги, позволяющие не только зарегистрировать свой бизнес, но и получить ряд сопутствующих услуг, наиболее полно отвечающих потребностям ведения бизнеса:

1. Государственные услуги:

1) Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

2) Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве РФ о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц;

3) Предоставление сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц;

4) Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре налогоплательщиков (за исключением сведений, содержащих налоговую тайну);

5) Предоставление сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ и ЕГРИП (за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа);

6) Прием запроса о предоставлении справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов;

2. Дополнительные услуги:

- 1) Изготовление печатей и штампов;
- 2) Предоставление доступа к информационной правовой системе;
- 3) Открытие расчетного счета в банке;
- 4) Выдача сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – ЭЦП);
- 5) Предоставление доступа к бухгалтерской системе;

б) Предоставление бухгалтерского, юридического и кадрового сопровождения деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Однако, несмотря на удобный для заявителей комплекс услуг, динамика по количеству оказанных услуг была незначительной (в среднем составляла 19 услуг в месяц) в связи с тем, что большая часть заявителей обращалась непосредственно в регистрирующий орган, а не в МФЦ. Существовавшая схема реализации на базе МФЦ комплексной услуги «Портфель бизнесмена» не позволяла достичь цели по сокращению сроков и процедур создания бизнеса на территории Воронежской области, что подтверждалось количественным соотношением заявлений, поданных в рамках данного проекта: изготовление печати – 45 из 2275 вновь созданных организаций в периоде с 01.06.2016 по 01.10.2016 года (1,98%), открытие расчетного счета – 2 из 2275 (0,09%), выдача ЭЦП – 53 из 2275 (2,33%). Низкое количество обращений было вызвано, в первую очередь, увеличенным сроком осуществления регистрационных действий по созданию ООО, ИП, КФХ через МФЦ (в связи с необходимостью доставки документов). Еще одной проблемой, дающей преимущество обращения заявителя непосредственно в регистрирующий орган, является обязательное нотариальное свидетельствование подписи заявителя на заявлении, уведомлении или сообщении, представляемых для государственной регистрации создаваемого юридического лица при обращении в МФЦ. Указанное действие воспринимается заявителями как избыточная процедура, требующая дополнительных расходов, что негативно сказывается на количестве обращений в МФЦ.

В результате 23 ноября 2016 года в соответствии с Протоколом поручений, определенных на заседании Штаба по снижению административных барьеров и улучшению инвестиционного климата в Воронежской области (Приложение № 2) департаменту связи и массовых коммуникаций Воронежской области (учредителю АУ «МФЦ»), департаменту предпринимательства и торговли Воронежской области и УФНС дано

поручение проработать вопрос о выдаче пакета документов в рамках комплексной услуги «Портфель бизнесмена» в течение трех рабочих дней с момента подачи заявления, что послужило отправной точкой запуска проекта «Бизнес с нуля за 4 дня в МФЦ Воронежской области» (далее – Проект).

Целевая аудитория Проекта:

Физические лица, планирующие начать осуществление предпринимательской деятельности в следующих формах:

- индивидуальный предприниматель;
- крестьянское (фермерское) хозяйство;
- юридическое лицо.

Востребованность Проекта:

В 2016 году АУ «МФЦ» проводилось анкетирование заявителей с целью выяснения общественного мнения относительно процедуры создания бизнеса на территории Воронежской области. По результатам анкетирования можно сделать вывод о неудовлетворенности опрошенных заявителей сроками предоставления услуг, необходимых для начала осуществления предпринимательской деятельности.

В ходе личных бесед с респондентами дополнительно удалось выяснить, что большинство из них (до 89%) хотели бы получать услуги комплексно по принципу «одного окна», что позволило бы им сократить количество визитов за получением услуг.

Цель и задачи проекта МФЦ:

Основная цель Проекта: снижение сроков прохождения процедур создания и развития бизнеса в Воронежской области посредством применения механизма получения услуг по принципу «одного окна».

Задачи Проекта:

1) Сокращение сроков передачи документов между АУ «МФЦ», УФНС и контрагентами при предоставлении услуг, необходимых для создания и развития нового бизнеса.

2) Организация обязательного параллельного комплексного получения дополнительных услуг посредством налаживания электронного взаимодействия с контрагентами АУ «МФЦ».

Показатели эффективности (результативности) внедряемого Проекта:

№ п/п	Показатель, единица измерения	Методика определения	Базовое значение на начало реализации Проекта
1	Средний срок создания нового бизнеса, дни	Определяется посредством суммирования сроков оказания услуг, необходимых для создания нового бизнеса	15-17
2	Среднее количество посещений заявителем контрагентов, ед.	Определяется посредством суммирования количества посещений, которые необходимо произвести заявителю для получения услуг, необходимых для создания нового бизнеса	11
3	Среднемесячное количество оказанных в МФЦ услуг, необходимых для создания нового бизнеса, ед.	Определяется посредством отношения фактического количества оказанных услуг к количеству месяцев, за которые брались статистические данные	19
4	Среднемесячный доход МФЦ от оказания услуг, необходимых для создания нового бизнеса (снижение нагрузки на региональный бюджет), руб.	Определяется посредством отношения объема финансовых средств, полученных АУ «МФЦ» при предоставлении услуг, необходимых для создания нового бизнеса, к количеству месяцев, за которые брались статистические данные	6 105

Стратегия и механизмы достижения поставленной цели:

Рабочий календарный план реализации проекта приведен в Приложении № 3.

В ходе реализации Проекта в декабре 2016 года проведено рабочее совещание с УФНС по вопросу сокращения сроков доставки документов. По итогам совещания осуществлялась разработка порядка взаимодействия между

МФЦ и УФНС, после формирования которого УФНС направлено письмо от 21.03.2017 № 11-30/07393 (Приложение № 4). Определен следующий порядок взаимодействия:

1. При обращении заявителя за государственной услугой по государственной регистрации создаваемого ООО, ИП, КФХ, оказываемой на базе МФЦ, специалист МФЦ дополнительно предлагает оформить заявки на оказание дополнительных услуг: по оформлению печати, выдаче ЭЦП, по принятию заявки на открытие расчетного счета в банке и т.д.

2. МФЦ передает в УФНС полученные пакеты документов по государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (КФХ) с 11 до 12 часов дня, следующего за днем приема документов.

3. МФЦ совместно с заявителем осуществляется:

- предварительное согласование эскиза печати;
- определение финансово-кредитного учреждения, в которое будет направляться заявка на открытие расчетного счета, и выбор пакета услуг на расчетно-кассовое обслуживание;
- определение вида ЭЦП в зависимости от направлений экономической деятельности, которые будет осуществлять заявитель;
- подбор вида бухгалтерской системы, необходимой для установки заявителю;
- определение пакета услуг для установки справочной правовой системы;
- выяснение у заявителя необходимости в кадровом, юридическом либо бухгалтерском сопровождении предпринимательской деятельности.

4. МФЦ обеспечивает на 4-й рабочий день со дня приема документов по государственной регистрации с 9 до 10 часов получение от УФНС документов, подтверждающих факт внесения записи в соответствующий государственный реестр (ЕГРЮЛ, ЕГРИП).

5. МФЦ в день получения документов от УФНС организует предоставление дополнительных услуг по изготовлению печати по ранее

изготовленному эскизу, по выдаче ЭЦП, по открытию банковского счета в ранее определенной кредитной организации, с выдачей заявителю одновременно с документами, подтверждающими факт внесения записей в ЕГРЮЛ или ЕГРИП, печати, ЭЦП, реквизитов банковского счета и т.д.

27 января 2017 года с организациями, вовлеченными в процесс оказания комплексной услуги (Гарантийный фонд Воронежской области, ПАО Банк «Возрождение», ПАО «Почта Банк», АО «Райффайзенбанк», ПАО «Сбербанк России», ПАО «Промсвязьбанк», ПАО «БИНБАНК», ПАО «АЛЬФА-БАНК») проведено совещание по вопросу сокращения сроков предоставления дополнительных услуг. По результатам совещания издан Протокол №42-12/193 по вопросу сокращения срока открытия расчетного счета по заявкам, поступающим от МФЦ, в целях достижения наилучших значений показателя Национального рейтинга состояния инвестиционного климата Воронежской области от 27 января 2017 г. (Приложение № 5). Принято решение сократить срок предоставления дополнительных услуг до одного рабочего дня за счет организации электронного взаимодействия между МФЦ и контрагентами, а также оптимизации процедуры передачи документации и результатов предоставления услуг по защищенным каналам связи.

В феврале 2017 года МФЦ приступило к разработке перечня услуг, которые планировалось включить в новую комплексную услугу, предполагающую организацию бизнеса в течение 4-х рабочих дней.

С 17 марта 2017 года был запущен проект «Бизнес с нуля за 4 дня», предусматривающий открытие в течение 4-х рабочих дней нового бизнеса с момента подачи заявления на создание бизнес-единицы до получения свидетельства о регистрации, открытия соответствующих счетов в банке и изготовления печати, выдачи ЭЦП и т.д. (Приказ АУ «МФЦ» от 06.03.2017 г. № 42/2-01-05-55у «О предоставлении филиалами автономного учреждения Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» комплексной услуги «Бизнес с нуля за 4 дня» для созданного и вновь создаваемого малого и среднего бизнеса» приведен в приложении № 6).

Площадками для реализации проекта стали филиалы АУ «МФЦ» г.Воронежа, расположенные в г.Воронеже многофункциональные центры, специализирующиеся на предоставлении государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства («МФЦ для бизнеса») и центры оказания услуг, созданные на базе финансово-кредитных организаций.

Организовано предоставление следующих услуг:

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование услуги</i>
ФНС России	
1	Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств
АО «Корпорация «МСП»	
2	Услуга по подбору по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц
3	Услуга по предоставлению по заданным параметрам информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг, в том числе инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, конкретных заказчиков, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
4	Услуга по предоставлению информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства
5	Услуга по информированию о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах
6	Услуга по предоставлению по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году
7	Услуга по предоставлению информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов

	малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства
Финансово-кредитные организации и иные организации, оказывающие поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства	
8	Выдача ЭЦП
9	Открытие расчетного счета в банке
10	Изготовление печатей и штампов
11	Предоставление доступа к информационной правовой системе
12	Предоставление доступа к бухгалтерской системе
13	Предоставление бухгалтерского, юридического и кадрового сопровождения деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц

Деятельность АУ «МФЦ» по реализации проекта на регулярной основе освещается на официальном сайте АУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://mydocuments36.ru/>), на официальной странице в социальной сети Facebook (<https://www.facebook.com/mydocuments36/>), региональных средствах массовой информации Воронежской области. Всего размещено более 80 публикаций.

С целью поиска дополнительных источников информирования заявителей о возможности регистрации бизнеса в течение 4-х рабочих дней 10 октября 2017 года на базе УФНС проведено совещание с участием АУ «МФЦ», департамента связи и массовых коммуникаций Воронежской области, департамента предпринимательства и торговли Воронежской области, Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России №12 по Воронежской области, являющейся Единым центром регистрации Воронежской области (далее – ЕЦР). Протокол совещания приведен в приложении № 7.

Во исполнение п. 1 вопроса 1 указанного протокола с ноября 2017 года в помещении ЕЦР размещено мобильное рабочее место сотрудника МФЦ для информирования налогоплательщиков о возможности получения услуг и

оказания дополнительных услуг в рамках Проекта. Сотрудники МФЦ 2 раза в неделю осуществляют оказание дополнительных услуг в ЕЦР.

Ожидаемые и достигнутые результаты:

Результат внедрения проекта: сокращение срока создания бизнеса на территории Воронежской области до 4-х рабочих дней посредством применения механизма получения услуг по принципу «одного окна».

Организовано параллельное комплексное получение дополнительных услуг, необходимых для начала осуществления предпринимательской деятельности по принципу «одного окна».

За период с 17.03.2017 по 01.11.2017 в МФЦ Воронежской области обработано 312 комплексных запросов общей сложностью свыше 700 услуг; среднее количество оказанных услуг в месяц составило 88 единиц, что более чем в 4 раза превышает аналогичный показатель до начала реализации Проекта.

Показатели эффективности (результативности) внедряемого Проекта:

№ п/п	Показатель, единица измерения	Базовое значение на начало реализации Проекта	Фактическое значение по итогам реализации Проекта
1	Средний срок создания нового бизнеса, раб.дни	15-17	4
2	Среднее количество посещений заявителем контрагентов, ед.	11	2
3	Среднемесячное количество оказанных в МФЦ услуг, необходимых для создания нового бизнеса, ед.	19	88
4	Среднемесячный доход МФЦ от оказания услуг, необходимых для создания нового бизнеса (снижение нагрузки на региональный бюджет), руб.	6 105	С 17 марта наблюдался устойчивый рост данного показателя. В октябре 2017 года размер показателя составил 64 121 руб.*
* Рост показателя свидетельствует о системности и планомерности деятельности по реализации Проекта			

Дальнейшее развитие проекта

Дальнейшее развитие Проекта предполагается осуществлять путем расширения перечня следующими услугами:

- прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг, указанных в перечне, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»;
- подготовка уведомления о переходе на упрощенную систему налогообложения;
- подготовка уведомления о переходе на единый налог на вмененный доход;
- разработка бизнес-плана;
- получение от центров занятости населения информации о вакансиях с целью предоставления ее субъектам предпринимательства.

Кроме того, МФЦ осуществляется разработка предложений по внесению изменений в Федеральный закон от 08.08.2001 №129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в части исключения необходимости нотариального свидетельствования подписи заявителя на заявлении, уведомлении или сообщении, представляемых для государственной регистрации создаваемого юридического лица при обращении в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

В части взаимодействия с УФНС планируется переход на ежедневный процесс оказания дополнительных услуг сотрудниками МФЦ на территории ЕЦР в соответствии с установленным графиком работы ЕЦР.

Остальные филиалы АУ «МФЦ», расположенные в муниципальных районах Воронежской области, планируется подключить к реализации Проекта в полном объеме после вступления в силу Федерального закона от 30.10.2017 № 312-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей» в части взаимодействия регистрирующего органа с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг при государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

В настоящий момент указанные филиалы подключены к реализации проекта не в полном объеме. В комплекс услуг, реализуемых на площадках МФЦ, расположенных за пределами г.Воронежа, в рамках реализации проекта не включена услуга по государственной регистрации создаваемого юридического лица, ИП и КФХ (данная услуга предоставляется в указанных филиалах МФЦ в соответствии с Соглашением о взаимодействии между МФЦ и УФНС). Отсутствие данной услуги в перечне комплексного запроса вызвано тем, что передача результирующих документов по итогам ее предоставления на районных площадках МФЦ в течение 4-х рабочих дней с момента подачи заявления заявителем будет возможна с момента организации электронного взаимодействия между АУ «МФЦ» и УФНС. Дополнительные услуги, входящие в комплексный запрос, предоставляются в районных филиалах МФЦ в течение 1 рабочего дня.


Возможность тиражирования Проекта в субъектах РФ:

С учетом положительной практики реализации Проекта на территории Воронежской области Проект может быть тиражирован как в полном объеме, так и частично на территорию других субъектов Российской Федерации, при наличии заключенных агентских соглашений между многофункциональными центрами субъектов Российской Федерации и коммерческими организациями.

Достоверность представленных сведений подтверждаю.

Директор автономного учреждения
Воронежской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

Занимаемая должность



Богдалова Майя
Камильевна

Ф.И.О. руководителя
уполномоченного
многофункционального центра
предоставления государственных и
муниципальных услуг субъекта
Российской Федерации