



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Минэкономразвития России

О качестве перевода государственных услуг в электронную форму

С.В. Шипов

Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации

Москва, 12 декабря 2016 года



Результаты мониторинга федеральных услуг на ЕПГУ

	Октябрь 2015 г. *	Октябрь 2016 г.
 Опубликовано федеральных услуг	577	663
 Услуг с кнопкой «Получить услугу»	316 (54%)	337 (51%)
 Услуг, по которым удалось подать заявление	289 (50%)	287 (43%)
 Услуг, по которым получено уведомление о результатах рассмотрения заявления	138 (23%)	159 (24%)
 Услуг, по которым получен электронный результат	21	19

* - скорректировано с учетом положений методики мониторинга 2016 года



КОЛИЧЕСТВО ИССЛЕДОВАННЫХ УСЛУГ

663



Получение информации о порядке и сроках предоставления услуги

149 / 663



Запись на прием в орган

41 / 663



Формирование запроса

84 / 663



Оплата государственной пошлины

0 / 347



Получение сведений о ходе выполнения запроса

30 / 663



Осуществление оценки качества предоставления услуги

20 / 663

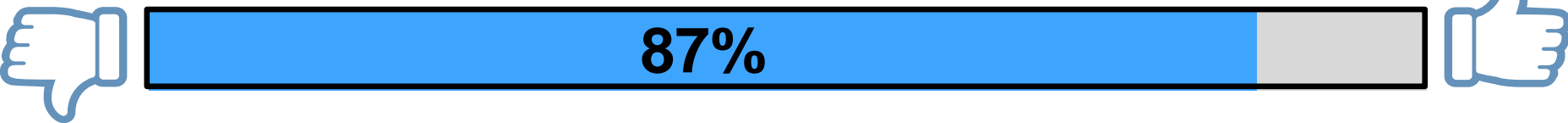


Досудебное обжалование

660 / 663



**Полнота сведений
о порядке предоставления услуг, размещенных на ЕПГУ**



**Полнота
правового регулирования**

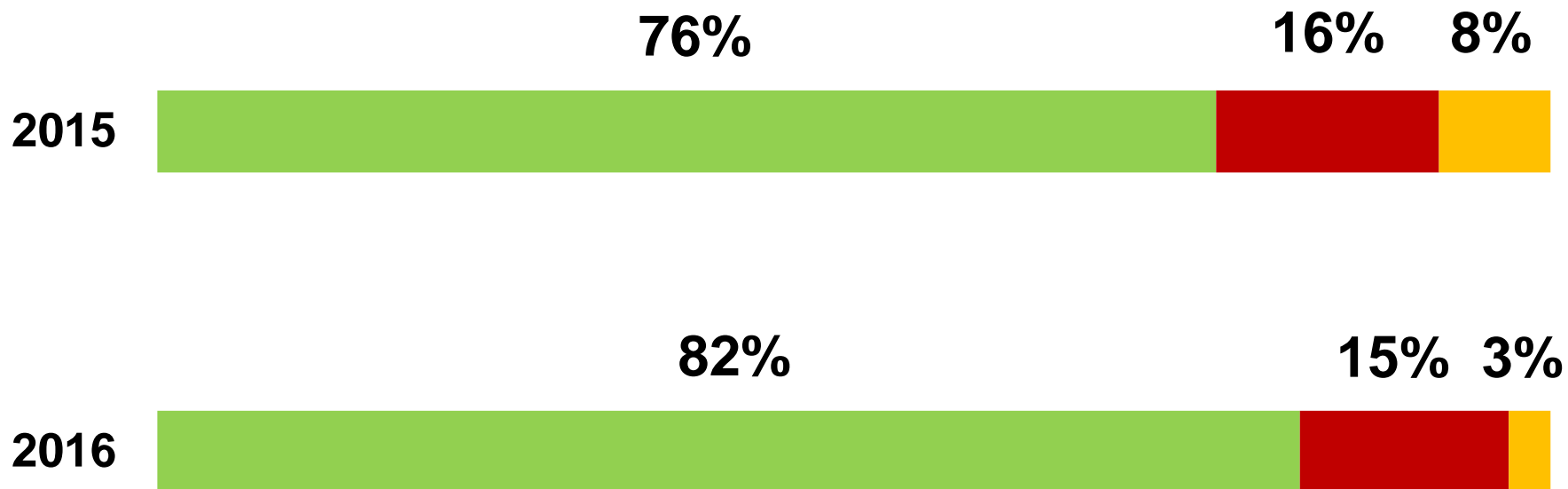


**Достоверность сведений
о порядке предоставления услуг, размещенных на ЕПГУ**





Результаты телефонного мониторинга



■ доступные номера

■ недоступные номера

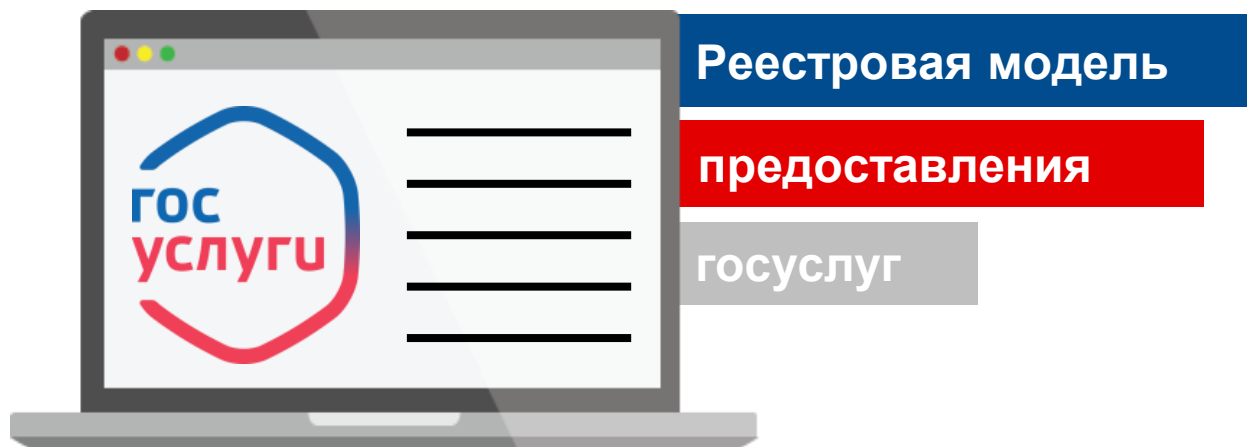
■ факс





Реестровая модель

Поручение Президента Российской Федерации от 27 июля 2016 г. № Пр-1455



Результат предоставления государственной услуги – **внесение изменений в информационный ресурс**



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

Спасибо за внимание!

Материалы семинара будут доступны на сайте
административной реформы ar.gov.ru
и разосланы по электронной почте участникам семинара