



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Минэкономразвития России

ВТОРАЯ ВОЛНА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПЕРЕВОДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ

П.В. Малков

Заместитель директора Департамента

государственного регулирования в экономике Минэкономразвития России

Москва, 3 марта 2016 года

Направления II волны мониторинга 2015 г. (сентябрь-октябрь)



Экспертный мониторинг



Телефонный мониторинг



Мониторинг НПА



Контрольные
закупки

Аудит
интерфейсов

Результаты мониторинга региональных услуг

ПОКАЗАТЕЛИ	АПРЕЛЬ 2015 г.		СЕНТЯБРЬ 2015 г.	
	ЕПГУ	РПГУ	ЕПГУ	РПГУ
Исследовано региональных услуг	1540	808	1670	1023
Услуг с кнопкой «Получить услугу»	1233	621	1374	865
Услуг с работающей кнопкой «Получить услугу»	1192	518	1307	691
Услуг, по которым удалось отправить электронное заявление	1015	427	1111	564
Услуг, по которым получено уведомление о результатах рассмотрения заявления	499	174	508	184
Услуг, которые можно полностью получить в электронной форме *	7	2	19	3

Результаты мониторинга в разрезе административных процедур

КОЛИЧЕСТВО ИССЛЕДОВАННЫХ УСЛУГ: **2693**

1	ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УСЛУГЕ	2196 услуг	
2	ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ	286 услуг	
3	ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ	1313 услуг	
4	ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЙ	571 услуг	
5	ОПЛАТА ПОШЛИНЫ	2 услуги	На данный момент функционал реализован только на РПГУ г. Москвы
6	МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ		Функционал, позволяющий сделать выводы о реализации МВ-взаимодействия, на текущий момент не реализован на ЕПГУ:
7	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА	22 услуги *	<ul style="list-style-type: none">- отдельный раздел для перечня межведомственных документов- уведомления о направлении межведомственных запросов

Регионы – лидеры по числу работающих электронных услуг на ЕПГУ

ПРИОРИТЕТНЫЕ УСЛУГИ

№ П/П	СУБЪЕКТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ИССЛЕДОВАННЫХ УСЛУГ	КОЛ-ВО УСЛУГ С КНОПКОЙ «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ»	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ ПОЛУЧЕНО УВЕДОМЛЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ
1	Ленинградская область	18	18	18	17
2	Белгородская область	18	18	17	14
3	Курганская область	20	20	18	13
	Липецкая область	16	16	16	

Регионы – лидеры по числу работающих электронных услуг на РПГУ

ПРИОРИТЕТНЫЕ УСЛУГИ

№ П/П	СУБЪЕКТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ИССЛЕДОВАННЫХ УСЛУГ	КОЛ-ВО УСЛУГ С КНОПКОЙ «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ»	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ ПОЛУЧЕНО УВЕДОМЛЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ
1	Хабаровский край	21	21	18	13
2	Липецкая область	19	18	14	11
3	Еврейская автономная область	14	14	13	10

Регионы – лидеры по числу работающих электронных услуг на ЕПГУ

УСЛУГИ ПО ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ

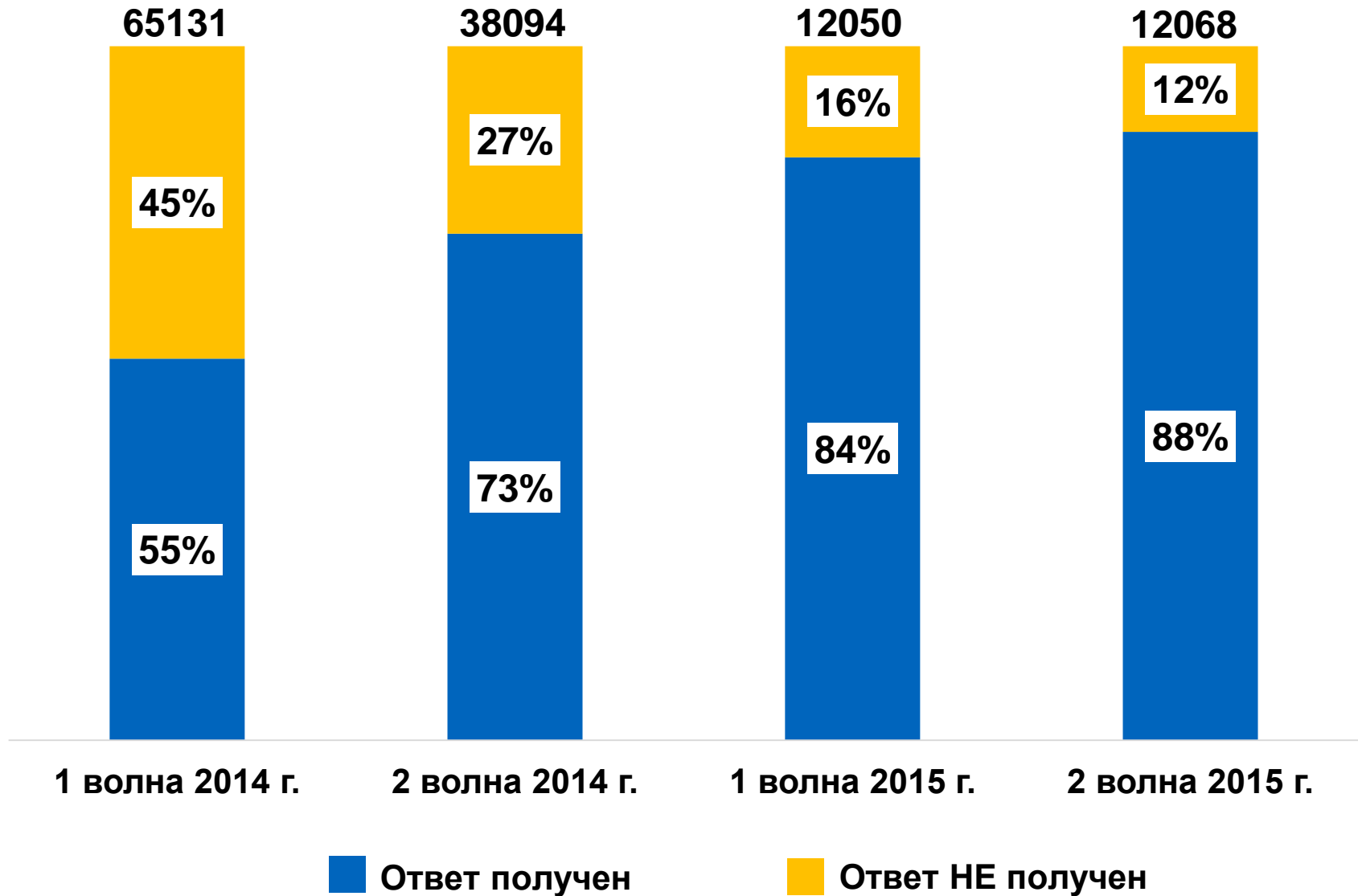
№ П/П	СУБЪЕКТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ИССЛЕДОВАННЫХ УСЛУГ	КОЛ-ВО УСЛУГ С КНОПКОЙ «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ»	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ ПОЛУЧЕНО УВЕДОМЛЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ
1	Калужская область	13	12	12	12
2	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	12	12	11	10
3	Курганская область	12	11	11	9

Регионы – лидеры по числу работающих электронных услуг на РПГУ

УСЛУГИ ПО ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ

№ П/П	СУБЪЕКТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ИССЛЕДОВАННЫХ УСЛУГ	КОЛ-ВО УСЛУГ С КНОПКОЙ «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ»	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ	КОЛ-ВО УСЛУГ, ПО КОТОРЫМ ПОЛУЧЕНО УВЕДОМЛЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ
1	Калужская область	11	10	8	7
2	Еврейская автономная область	6	6	5	5
3	Вологодская область	12	9	9	3

Динамика доступности телефонных номеров РОИВ и ОМСУ



Регионы – лидеры по доступности телефонных номеров РОИВ и ОМСУ (по абсолютному значению)

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ	ВСЕГО НОМЕРОВ	ОТВЕТ ПОЛУЧЕН
1	Московская область	420	373
2	Нижегородская область	365	328
3	Красноярский край	359	315
4	Алтайский край	305	283
5	Челябинская область	310	269
6	Республика Коми	268	244
7	Свердловская область	268	244
8	Кемеровская область	257	228
9	Липецкая область	215	200
10	Удмуртская Республика	222	200

Регионы – лидеры по доступности телефонных номеров РОИВ и ОМСУ (в процентах)

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ	ВСЕГО НОМЕРОВ	ОТВЕТ ПОЛУЧЕН
1	Архангельская область	114	97%
2	Брянская область	70	97%
3	Томская область	101	97%
4	Приморский край	187	96%
5	Ростовская область	138	96%
6	Ярославская область	120	95%
7	Курганская область	124	94%
8	Тверская область	124	94%
9	Белгородская область	101	94%
10	Ямало-Ненецкий автономный округ	133	94%
11	Омская область	96	94%
12	Новосибирская область	78	94%
13	Владимирская область	139	94%

Мониторинг соответствия сведений положениям НПА

ЕПГУ

Сведения о порядке
предоставления услуги
на Едином портале



НПА

Положения
административного
регламента
или
иных НПА, регулирующих
предоставление услуги

ФОИВ - 32 информационных поля

РОИВ - 7 информационных полей

Соответствие сведений о региональных приоритетных услугах положениям НПА

Показатель	Апрель 2015 г.	Сентябрь 2015 г.
Исследовано услуг на ЕПГУ	1012	1024
Соответствие описания услуг и порядка их предоставления положениям НПА	52%	27%
Соответствие размещенных бланков документов, формам, закрепленным в НПА	47%	47%

Регионы – лидеры по качеству сведений об услугах на ЕПГУ

№ П/П	РЕГИОН	СООТВЕТСТВИЕ СВЕДЕНИЙ ПОЛОЖЕНИЯМ НПА
1	Архангельская область	56%
2	Краснодарский край	50%
3	Вологодская область	47%

СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ:

сентябрь – ноябрь 2016 г.

НАПРАВЛЕНИЯ:

- **традиционный мониторинг региональных услуг на ЕПГУ и РПГУ**
- **мониторинг соответствия сведений положениям НПА по приоритетным региональным услугам на ЕПГУ**
- **телефонный мониторинг**
- **контрольные закупки приоритетных услуг**



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!